

장애와 관련한 올바른 표현 알기

「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」 제32조 제3항

장애를 이유로 장애인 또는 장애인 관련자에게 모욕감을 주거나
비하를 유발하는 언어적 표현이나 행동을 하여서는 아니 된다.

Ⓢ 장애관련 표현 시 주의해주세요!

- ✓ 장애를 부정적으로 인식할 수 있는 용어를 사용하지 않습니다.
- ✓ 장애인 차별 발언은 무의식중에 나오니 평소에 주의합니다.
- ✓ 장애는 유형마다, 개인마다 특성이 다르기 때문에 동일시하지 않습니다.
- ✓ 장애를 질병으로 비유하지 않습니다.
- ✓ 장애인에 관련된 용어는 정확히 사용합니다.
- ✓ 차별 의도 없이 장애인 차별 표현을 썼더라도 표현의 당사자는 마음의 큰 상처를 입게 된다는 것을 명심합니다.

Ⓢ 잘못 사용하는 대표적인 5가지!

부적절한 표현	대체 표현
병어리	아무 말도 하지 못하다 · 말문이 막힌
절름발이	불균형적인 · 조화롭지 못한
정상인	비장애인
장애를 앓다	장애를 갖다
장애자 · 장애우	장애인

Ⓢ 장애 차별용어 사용 시 이렇게 사과하세요!

- ✓ 첫째, **진정성**을 가지고 **즉시 사과**합니다.
- ✓ 둘째, 무엇을 잘못했는지 **구체적**으로 드러나게 합니다.
- ✓ 셋째, 잘못에 대한 **책임을 인정**합니다.
- ✓ 넷째, **재발 방지**에 대한 구체적인 약속을 하고 지킵니다.

바른 용어 가이드라인

과거용어	비하용어	자제용어	바른용어
	정상인	일반인	비장애인
장애자·심신장애자	애자·불구자·병신·불구	장애우	장애인
맹인	애꾸눈·외눈박이	장님·소경·봉사	시각장애인
	귀머거리		청각장애인
	말더듬이·병어리		언어장애인
	언청이		안면장애인
정신지체인·정신박약자	백치·저능아		지적장애인
지체부자유자	찐따·철름발이·얇은병이·불구자·곱추		지체장애인
간질장애인			뇌전증장애인

부적절한 표현

장애를 앓다

철름발이 ○○

귀머거리 삼 년·병어리 삼 년

꿀 먹은 병어리

병어리 냉가슴 앓다

병어리장갑

장님 꼬끼리 다리 만지기

눈 뜬 장님

눈먼 돈

외눈박이의 시각

대체 표현

장애를 갖다

불균형적인·조화롭지 못한

인내의 시간을 보내고

말문이 막힌·마음속에 있는 생각을 말하지 못하는

가슴앓이하다·마음속에 있는 생각을 말하지 못하는

손모아장갑·엄지손장갑

일부만 알면서 전체를 알듯이·주먹구구식

무엇을 보고도 제대로 알지 못하는 사람

대가없이 얻은 돈·임자(주인) 없는 돈

왜곡된 시각·편파적인 시각

장애인을 대할 때 지켜야 할 에티켓에 대해 간단하게 알아볼까요?

함께하는 시각장애인에 대한 에티켓

보행을 도울 때는 갑작스레 옷자락을 잡아 끌거나 어깨를 잡지 않도록 **조심해 주세요.**

안내견을 쓰다듬거나 **음식물을 주지 말아 주세요.**

이야기를 나눌 때도 **가급적 시선을 맞추고 대화해 주세요.**

보행을 안내할 때는 시각장애인이 **팔을 잡을 수 있게 반보 앞에서 팔꿈치를 살짝 내밀어 주세요.**

한국장애인개발원

함께하는 지체장애인에 대한 에티켓

이동을 도울 땐 편의시설과 이동 동선 등을 **미리 확인하시는 것이 좋아요.**

휠체어를 타거나 키가 작은 지체장애인과 대화할 때는 **눈높이를 맞춰 주세요.**

도움을 주려는 경우에 **어떻게 도와주면 좋을지 꼭 물어봐 주세요.**

보조기기는 **항상 장애인 옆에 두세요.**

편의시설은 **장애인이 먼저 사용할 수 있도록 양보해 주세요.**

한국장애인개발원

함께하는 청각·언어장애인에 대한 에티켓

나의 말을 듣지 못한다고 해서 반말을 하는 것은 **No!** **예의를 지켜주세요.**

한국수어를 모를 땐 필담이나 제스처로 대화를 시도해주시고, **그것이 힘들면 수어통역사를 불러주세요.**

글로 대화를 나눌 때는 **가급적 명확하고 간결하게 써 주세요.**

고개를 끄덕인다고 모두 알아들은 것은 아니에요. **중요한 내용은 확실히 전달되었는지 확인해 주세요.**

중요한 전달사항은 **게시판 등을 사용! 전달이 잘 되도록 해주세요.**

한국장애인개발원

함께하는 발달장애인에 대한 에티켓

발달장애인은 지적장애, 자폐장애에 등을 포함하는 단어입니다.

우두커니 서 있거나, 길을 헤매는 발달장애인이 보이면 **안전하게 귀가할 수 있도록 도와주세요.**

이웃을 대하듯 **자연스럽게 대해주세요.**

함께 일을 할 땐 **그들이 잘 해낼 수 있도록 격려해 주세요.**

발달장애인과 대화할 때는 **쉬운 말로 된 짧은 문장을 천천히! 그리고 말을 끝까지 경청해 주세요.**

한국장애인개발원

장애인을 대하는 것은 절대 특별한 것이 아닙니다. 특별하게 인식하는 것이 아닌, 지나가는 사람이나 친구를 만날 때처럼 똑같이 대해주되 장애로 인해 장애인 혼자 수행할 수 없는 영역에 있어 도움을 줘도 되는지 물어보거나, 장애인이 도움을 요청할 경우 도와주면 됩니다.

장애인이 가장 많이 상처를 받는 부분은, 본인을 마치 스스로는 아무것도 할 수 없는 존재로 여겨 무작정 도움을 주려고 하거나 자연스럽게 모든 일에서 배제할 때라고 합니다. 물론 심한 중증장애의 경우에는 정말 기초적인 수행도 어려운 경우가 많습니다. 하지만 관점을 달리하면, 그런 기초적인 수행이 가능하도록 격려하고 도와주면, 자존감과 더불어 사회에서 역할을 수행할 수 있지 않을까요?

장애인이 사회에서 자연스러운 존재가 될 수 있도록, 장애를 틀림이 아닌 다름으로 인식하는 우리가 되길 기원합니다.



1. 배리어 프리란?

배리어 프리(barrier-free)는 장애인 및 고령자 등의 사회적 약자들의 사회 생활에 지장이 되는 물리적인 장애물이나 심리적인 장벽을 없애기 위해 실시하는 운동 및 시책을 말한다. 일반적으로 **장애인의 시설 이용에 장애가 되는 장벽을 없애는 뜻**으로 사용되고 있다. 배리어 프리 운동의 대표적인 사례로는 ‘배리어프리 영화’가 있다.

2. 배리어프리 영화란?

기존 영화에 화면을 음성으로 설명해주는 화면해설과 대사 및 음악, 소리정보를 알려주는 한국어자막을 넣어 모든 사람들이 함께 즐길 수 있도록 만든 영화입니다.

일반 버전	배리어 프리 버전

3. 유니버설 디자인이란?

유니버설 디자인(universal design, 보편 설계, 보편적 설계)이란 장애의 유무나 연령 등에 관계없이 모든 사람들이 제품, 건축, 환경, 서비스 등을 보다 편하고 안전하게 이용할 수 있도록 설계하는 것으로, 미국의 로널드 메이스에 의해 처음 주장되었다. **“모두를 위한 설계”(Design for All)**라고도 한다.

이는 배리어 프리나 접근성 디자인, 보조과학기술로부터 나타났으며, 예를 들어 쥐는 힘이 약한 사람들을 위해 레버식 문 손잡이 등을 설계하는 것 등을 유니버설 디자인이라 한다.

3. 유니버설 디자인 대표적인 사례



어떤 쪽이 더 편리할까요?



스틱형 방문 손잡이는 손이 불편한 사람 뿐 아니라, 어린이들도 쉽게 사용할 수 있어요.

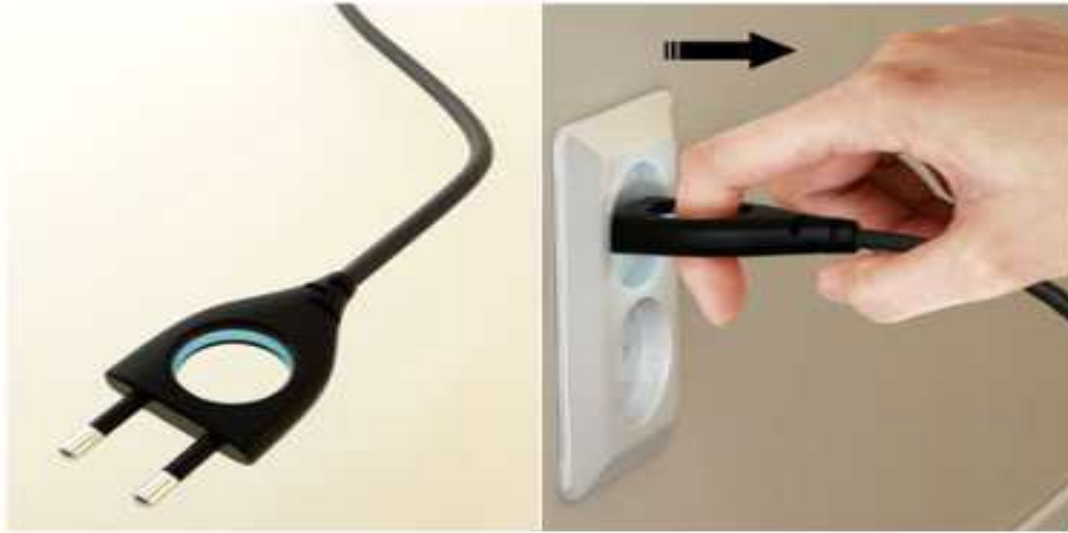


기존의 세탁기는 세탁통이 깊어서, 키가 작거나 허리가 아픈 사람, 임산부들이 사용하기 어려웠지요. 하지만 드럼형 세탁기는 우리 어린이들도 쉽게 부모님을 도와드릴 수 있어요.

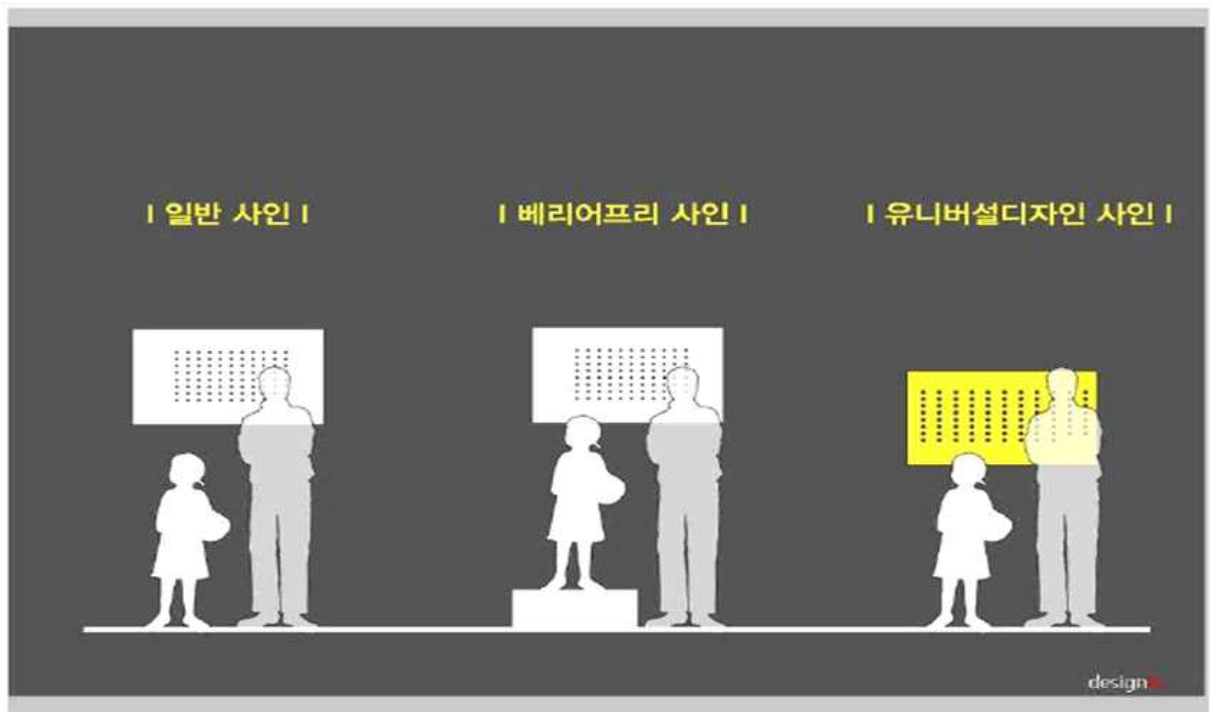
드럼형 세탁기의 발전







▼ 배리어 프리와 유니버설 디자인을 한눈에 설명해주는 그림



배리어프리 = 장벽없애기

유니버설 디자인 = 모두를 위한 설계